

# 名家連ニュース

令3年4月2日(金)  
発行：特定非営利活動法人  
名古屋市精神障害者家族会連合会  
会長 堀田 明  
TEL/FAX(052)846-5576 NO.796号

## ◆◆ 令和3年3月 家族ピア相談事業 集計報告 ◆◆

### ◀ 相談件数 ▶

	4月～2月	3月	合計
電話相談	1797	86	1883
面会相談	755	34	789
合計	2552	120	2672

### ◀ 相談人数 ▶

	4月～2月	3月	合計
電話相談	410	23	433
面会相談	132	6	138
合計	542	29	571

### ◀ 付添い相談人数 ▶

	4月～2月	3月	合計
付添相談	40	2	42

付添い相談人数は面会相談人数に含まれます。

### ◀ 支援内容 ▶

	4月～2月	3月	合計
年金受給者	14	1	15
手帳受給者	9	1	10
家族会入会	15	1	16

### ◀ 相談内容 ▶

相談形態	相談項目	家族会について	相談 制度利用に関する	医療に関する相談	相談 病気や障害への対応	相談 家族関係に関する	生活に関する相談	就労に関する相談	相談 社会参加等に関する	その他	合計
電話相談		3	9	13	14	13	15	3	5	11	86
面会相談		1	5	6	6	5	6	2	2	1	34
合計		4	14	19	20	18	21	5	7	12	120

### ◀ 相談者続柄 ▶ その他8名の内訳:当事者7名(年金・手帳相談者2名)、支援者1名

続柄	祖父母	父親	母親	夫	妻	兄弟	子供	その他	合計
人数	0	2	12	0	3	2	2	8	29

### ～ 3月の電話相談・面会相談活動から ～

3月の面会相談は、コロナへの警戒感や事務所移転を優先させてきた事情もあり、相談者への対応は不十分な点がありました。市外の当事者の電話相談は愛家連の電話相談を紹介してきました。特に、日中の居場所もなく引籠り状態にある当事者や家族は、コロナ感染拡大による自粛・ストレスも重なり、家族関係に関する相談が多く寄せられました。相談員の方々は、リピーターになりつつあった当事者への対応も丁寧に対応されており、確実に相談力が向上していることを実感させられています。(ピア相談事業担当理事:副会長/池山豊子)



# ◆◆ 令和2年度 家族ピア相談事業 集計報告 ◆◆

(1) 相談件数 ※電話相談件数は昨年比350件減、電会相談件数は525件減でした。

項目\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	212	159	212	114	142	202	209	161	139	119	128	86	1883
面会相談	117	85	131	34	13	55	90	44	77	16	93	34	789
合計	329	244	343	148	155	257	299	205	216	135	221	120	2674

(2) 相談人数 ※電話相談人数は昨年比で105人減、面会相談人数は昨年比で105人減でした。

項目\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	45	34	47	28	31	45	48	37	35	28	32	23	433
面会相談	20	14	21	6	3	10	17	8	13	3	17	6	138
合計	65	48	68	34	34	55	65	45	48	31	49	29	571

参考① <<年度別相談人数>> ※名古屋市の委託事業は平成23年8月から実施されました。

項目\年度	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
電話相談人数	290	213	250	290	282	303	323	368	518	538	433
面会相談人数	229	105	141	143	156	154	152	231	307	243	138
合計	519	318	391	433	438	457	475	599	825	781	571

(3) 相談支援内容 ※手帳・年金受給支援などを通して家族会入会者が着実に増えています。

項目\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
年金受給者	2	1	2	0	2	2	2	1	1	1	0	1	15
手帳受給者	0	0	1	0	1	2	2	0	1	2	0	1	10
家族会入会	0	1	5	1	1	1	3	1	0	1	1	1	16

参考② <<年度別の障害年金受給者数/精神障害者保健福祉手帳受給者数集計表>>

請求\年度	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	合計
遡及請求	2	3	4	7	7	7	2	5	1	3	7	6	54
額改定請求	4	4	3	4	4	0	1	0	1	5	3	3	32
事後重症 認定日請求	4	8	7	7	8	9	10	11	15	16	15	6	116
合計	10	15	14	18	19	16	13	16	17	24	25	15	202
障害者手帳	6	11	7	19	11	7	5	12	13	15	11	10	127

参考③ <<家族相談による年度別の家族会入会者数集計表>>

年度	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	合計
人数	14	21	19	16	11	14	11	11	16	20	18	16	187

相談員の皆様…一年間ご苦勞様でした。今年度も宜しくお願ひ申し上げます…名家連会長 堀田 明