# 名家建二二一乙

令和7年11月1日(土) 発行:特定非営利活動法人

名古屋市精神障害者家族会連合会

会 長

TEL/FAX (052) 846-5576 NO. 1066 号

池山 豊子

## ◆◇ 令和7年10月 家族ピア相談事業 集計報告 ◇◆

#### ≪ 相談件数 ≫

	4月~9月	10月	合計
電話相談	1029	254	1283
面会相談	面会相談 472		528
合 計	1501	310	1811

#### ≪ 付添い相談人数 ≫

	4月~9月	10月	合計		
付添相談	31	5	36		

付添い相談人数は面会相談人数に含まれます。

#### ≪ 相談人数 ≫

	4月~9月	10月	合計		
電話相談	252	76	328		
面会相談	92	14	106		
合 計	344	90	434		

#### ≪ 支援内容 ≫

	4月~9月	10月	合計		
年金受給者	2	0	2		
手帳受給者	2	0	2		
家族会入会	8	1	9		

#### ≪ 相談内容 ≫

相談項目	家族会について	相談制度利用に関する	医療に関する相談	応相談病気や障害への対	相談家族関係に関する	生活に関する相談	就労に関する相談	る相談 社会参加等に関す	その他	合計
電話相談	3	20	45	45	39	51	14	8	29	254
面会相談	1	5	9	10	10	11	4	2	4	56
合 計	4	25	54	55	49	62	18	10	33	310

#### ≪ 相談者続柄 ≫

続柄	祖父母	父親	母親	夫	妻	兄弟	子供	支援者	当事者	合計
人数	0	6	30	0	6	4	5	24	15	90

### ♥♥ 家族相談室便り ♥♥

まだまだ記憶に新しいグループホーム「恵」の問題!! (家族相談員:池山 豊子)

今月はグループホーム内での職員による利用者への対応のご相談が度重なりありました。グループホーム 内での出来事については、家族には容易に伝わらず言わば密室状態です。私たち相談員の対応としてはご家 族のご希望から面談に来ていただいて内容を精査し、内容によっては名古屋市健康福祉局障害者虐待相談 センターへ一報します。今月のご相談は正に当てはまりました。その後グループホームの所在区の福祉課へ面 談依頼をしました。

名家連相談員 2 名とご家族、福祉課から 2 名とでご家族の訴えをさらに詳細に伝えました。個人情報もあり慎重に聞き取り調査が行われました。福祉課からは「この内容を精査して本庁に上げて本庁からグループホームに指導が入る」との説明がありました。ご家族のやや安堵した表情が印象に残りました。グループホーム設立申請に際し名古屋市は基準を満たしていれば認可をする「今の体制にも問題がある」と名家連相談員から指摘をしました。また今回の問題の重大性にスピードの必要性も感じます。解決への糸口はつかめたもののこの問題は氷山の一角に過ぎない想いもあり再発防止に行政機関の今後の動きにさらなる注視が必要です。