

名家連ニュース

令和2年5月1日(金)
発行：特定非営利活動法人
名古屋市精神障害者家族会連合会
会長 堀田 明
TEL/FAX(052)846-5576 NO.712号

◆◆ 令和2年4月 家族ピア相談事業 集計報告 ◆◆

◀ 相談件数 ▶

	4月
電話相談	212
面会相談	117
合計	329

◀ 相談人数 ▶

	4月
電話相談	45
面会相談	20
合計	65

◀ 付添い相談人数 ▶

	4月
付添い相談	5

左記の面会相談人数に含まれています

◀ 支援内容 ▶

	4月
年金受給者	2
手帳受給者	0
家族会入会	0

◀ 相談内容 ▶

相談項目 相談形態	家族会について	相談 制度利用に関する	医療に関する相談	応相談 病気や障害への対	相談 家族関係に関する	生活に関する相談	就労に関する相談	社会参加等に関する相談	その他	合計
電話相談	6	30	27	31	29	40	16	17	16	212
面会相談	4	20	14	17	13	19	10	14	6	117
合計	10	50	41	48	42	59	26	31	22	329

◀ 相談者続柄 ▶ その他15名の内訳：当事者8名（年金相談名6、手帳相談2名）、支援者7名

続柄	祖父母	父親	母親	夫	妻	兄弟	子供	その他	合計
人数	0	7	32	4	4	3	0	15	65

家族相談室から

	2018年度	2019年度
電話相談	518人	538人
面会相談	307人	243人
合計	825人	781人

	2018年度	2019年度
障害年金	24人	25人
障害者手帳	15人	11人
家族会入会	20人	18人

◆面会相談者の増大に伴い、昨年度から名古屋市との委託契約に従い、市内の相談者の方に限定して面会相談を行ってまいりましたが、相談総数においては大きな変化はありませんでした。無支援状態のまま家族で抱え込み、悩み苦しんでいる方々の多さに胸が軋みます。

◆特に、「障害年金や手帳」などは主治医やPSW及び年金事務所へ、「障害福祉サービスや住宅・生活保護問題」などは基幹相談支援センターや障害福祉課や生活保護課へ、「医療相談」などは保健センターなどへ相談者と一緒に行きつたケースは、昨年度総数で102名になりました。

◆コロナ騒動の4月においても面会相談依頼が多く寄せられました。相談室では消毒液・換気の励行、マスク着用、対面間隔2メートルを確認・厳守して対応しています。(名家連副会長/池山豊子)

