

名家連ニュース

平成30年8月8日(水)
発行：特定非営利活動法人
名古屋市精神障害者家族会連合会
会長 堀田 明
TEL/FAX (052) 846-5576 NO. 539号

平成30年7月の家族ピア相談事業の集計報告

≪相談件数≫

	4月	5月	6月	7月	合計
電話相談	151	170	168	155	644
面会相談	143	137	126	160	566
合計	294	307	294	315	1210

≪相談人数≫

	4月	5月	6月	7月	合計
電話相談	37	43	42	39	161
面会相談	25	22	20	24	91
合計	62	65	62	63	252

≪相談内容≫

相談項目 相談形態	家族会について	相談 制度利用に関する	医療に関する相談	応相談 病気や障害への対	相談 家族関係に関する	生活に関する相談	就労に関する相談	社会参加等に関する相談	その他	合計
電話相談	5	27	34	34	17	21	7	9	1	155
面会相談	8	24	24	25	18	21	10	20	10	160
合計	13	51	58	59	35	42	17	29	11	315

≪相談者続柄≫

続柄	祖父母	父親	母親	夫	妻	兄弟	子供	その他	合計
人数	0	10	24	1	2	0	10	16	63

≪支援内容≫ ※累計数は2010年4月～現在まで

	4月	5月	6月	7月	合計	昨年計	累計
年金受給者	2	3	1	0	6	17	144
手帳受給者	3	0	1	1	5	13	96
家族会入会	2	1	4	0	7	16	140



◆◆ 家族相談室より ◆◆

- ▷7月の電話相談人数は1日当たり平均1.2人で面会相談人数は1日当たり平均0.8人でした。
- ▷子供さんや80代の高齢者、配偶者がいない母親、情報不足の家族からの相談が目立っていました。
- ▷7月は無拠出年金の更新月のため診断書内容について多くの相談が多くありました。診断書の事後相談で、医師が修正に応じたくれた方や月末の提出期限に間に合わないため、不安が残りつつも提出した方もありました。級落ち・不支給の場合は、社労士に相談して不服審査請求を行うことにしています。
- ▷「受診拒否」「引籠り」「暴言暴力」など深刻な相談も少なくありませんでした。本人との信頼関係を築いて「医療・福祉サービス」に繋ぐには、多大な時間と労力と根気が求められる…改めて実感しています。