

名家連ニュース

平成30年5月11日(金)
 発行：特定非営利活動法人
 名古屋市精神障害者家族会連合会
 会長 堀田 明
 TEL/FAX (052) 846-5576 NO. 522号

平成30年4月の相談活動集計報告について



相談件数

	4月	昨年合計/1か月平均
電話相談	151	1,402/116.8
面会相談	143	1,202/100.2
合計	294	2,604/217.0

▶昨年11月より、電話相談も面会相談も多くなってきました。

▶電話相談は1日に1.2件、面会相談は1日に0.83件でした。(1か月30日で計算)

▶父親と母親及び本人同席、夫婦同席での面談が多くなってきました。(8件)

▶相談者の約8割は会員以外の方で病気や障害への対応、「医療」「家族関係」「生活」「制度」に関する相談が多くありました。

▶母親の相談が全体の47%を占めました。

相談人数

	4月	昨年合計/1か月平均
電話相談	37	368/30.7
面会相談	25	231/19.3
合計	62	599/49.9

相談内容

	家族会について	制度利用に関する相談	医療に関する相談	病気や障害への対応相談	家族関係に関する相談	生活に関する相談	就労に関する相談	社会参加に関する相談	その他	合計
電話相談	7	17	32	33	24	16	4	12	6	151
面会相談	9	20	22	25	19	22	8	13	5	143
合計	16	37	54	58	43	38	12	25	11	294

相談者続柄

続柄	父親	母親	夫	妻	兄弟	その他	合計
人数	6	29	7	1	2	17	62



支援内容

	4月	昨年合計	累計
年金受給者	2	17	140
手帳受給者	3	13	94
家族会入会	2	16	135

▶年金相談で裁定請求し3カ月～4ヶ月後に受給できた方や手帳3級を2級に更新し、医療費が全科無料になった方もいます。

～ 家族相談室より ～

▶家族相談員の皆さんも「電話対応のコツ」が身につく、家族相談室から面会相談への紹介が増えてきました。

▶面会相談では、年金・手帳等の相談と共に「支援者に繋げる」「家族に繋げる」ことを大切にしています。

▶4月は、夫(妻が当事者)の相談が多く、病気に対する無理解や接し方に共通した問題を抱えていました。(どのように向き合えばいいのか判らない)

▶病気の勉強会や家族SST講座に参加してきた家族や家族会に入会された家族もいました。